



kustom-kult.de
work | moto | merch

RETOURENANLEITUNG

DANKE FÜR DEINEN EINKAUF BEI Kustom-Kult.de

Wir sind immer bemüht unseren Kundenservice zu optimieren und freuen uns daher über deine Verbesserungsvorschläge, damit wir dir und anderen Kunden das Einkaufen bei uns weiter vereinfachen können.

DU HAST FRAGEN ZU DEINER BESTELLUNG?

Unseren Kundenservice erreichst du per E-Mail (info@kustom-kult.de) – die Kontaktdaten findest du weiter unten auf dieser Seite. Bitte halte deine Bestellnummer bereit und checke den Status der Bestellung vorab in deinem Kundenkonto.

IST DEINE LIEFERUNG UNVOLLSTÄNDIG ODER BESCHÄDIGT?

Sollte der Karton oder Umschlag Transportschäden aufweisen, lass dir dies bitte vom Zusteller detailliert bestätigen und unterschreiben.

Leider können wir trotz sorgfältiger Kontrolle einen Packfehler nicht zu 100% ausschließen. Bitte prüfe dein Paket daher immer auf Vollständigkeit anhand der Rechnung, welche dem Paket beiliegt. Sollte eine Unstimmigkeit vorliegen, gib uns bitte umgehend per E-Mail Bescheid, damit wir dies für dich untersuchen können.

Kustom-Kult.de
Danke für deinen Einkauf

DU PLANST EINE RETOURE AN Kustom-Kult.de ZU SENDEN?

Kein Problem – innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt der Ware ist dies ohne Angabe von Gründen möglich (Widerrufsrecht). Die rechtzeitige Absendung der Ware bzw. der rechtzeitige Widerruf reicht aus!

WIE IST DER WEITERE ABLAUF?

- Beim Umtausch von Ware trägst du bei uns nur die Kosten für den Transport der Rücksendung, die umgetauschten Artikel schicken wir dir anschließend kostenfrei zu.
- Bitte achte darauf, dass deine Rücksendung immer ausreichend frankiert ist. **WICHTIG:** Unfrei zurückgesendete Pakete sowie Einschreiben werden in der Regel nicht angenommen, da wir automatisierte Logistikabläufe haben, um eine schnelle Abwicklung für dich zu gewährleisten. Sollten wir diese Pakete annehmen, werden die Kosten hierfür bei der Rückerstattung abgezogen. Die Kosten für eine unfreie Rücksendung betragen ca. 12 EUR und sind vermeidbar. Vielen Dank!
- Bitte sende alle Artikel, die du retournieren möchtest in der Originalverpackung zurück. Natürlich können nur un-

getragene, ungewaschene und verpackte Artikel angenommen werden.

- Auf der Rückseite findest du ein Retourenformular, das uns die weitere Bearbeitung erleichtert und beschleunigt. Bitte lege dieses unbedingt ausgefüllt dem Paket bei.
- Bitte den Einlieferungsbeleg des Pakets bis zur Erstattung des Betrages oder Austausch aufbewahren.
- Wir sind bemüht die eingehenden Retouren umgehend zu bearbeiten. Bitte bedenke trotzdem, dass die Rücksendung und die Bearbeitung einige Tage in Anspruch nehmen.



Liefer- und Retourenadresse:

Kustom-Kult.de | c/o 247Group
Borsigstraße 1
24568 Kaltenkirchen, Germany
Tel.: +49 (0) 40 - 525 993 16

www.kustom-kult.de info@kustom-kult.de
facebook: Kustom-Kult.de



RETOURENFORMULAR

NAME: _____ ORT: _____

DATUM: _____ BESTELLNUMMER: _____

ARTIKEL DER RÜCKSENDUNG:

Artikel	Größe	
_____	_____	<input type="radio"/> bitte Erstattung <input type="radio"/> bitte Umtausch in Gr. ____
_____	_____	<input type="radio"/> bitte Erstattung <input type="radio"/> bitte Umtausch in Gr. ____
_____	_____	<input type="radio"/> bitte Erstattung <input type="radio"/> bitte Umtausch in Gr. ____
_____	_____	<input type="radio"/> bitte Erstattung <input type="radio"/> bitte Umtausch in Gr. ____

Bei Falschlieferung oder beschädigter Ware bitten wir dich uns per Email (info@kustom-kult.de) zu kontaktieren, damit wir uns schnellstmöglich darum kümmern können. **Bei beschädigten Artikeln bitte unbedingt die Beschädigung auf diesem Retourenformular vermerken. Vielen Dank!**

ERSTATTUNG (falls gewünscht)

Deine Retoure wird von uns innerhalb von 2-3 Werktagen nach Eingang bearbeitet. Du erhältst deine Gutschrift umgehend auf dem gleichen Zahlungsweg, wie du auch die Ware bezahlt hast.

ANMERKUNG:
